

TODOS LOS CAMINOS CONDUCE A HEALTHCARE NETWORK

Un Hogar Médico y Dental Centrado en el Paciente y en USTED



ASISTIÉNDOLO EN EL VIAJE DE LA ATENCIÓN MÉDICA

BRINDÁNDOLE ATENCIÓN EN EL VIAJE DE LA ATENCIÓN MÉDICA

SEA CUAL SEA EL CAMINO en el que se encuentre, la atención médica será una parte esencial del viaje. Healthcare Network ofrece una combinación de servicios que abordan, de manera eficaz, las necesidades de cada paciente, independientemente de los ingresos o del estado del seguro. ¡Estamos haciendo que la atención médica sea más accesible para **TODOS!**

Hemos estado proporcionando servicios de atención médica de calidad a la comunidad desde 1977. Hoy en día, los siguientes servicios colaboran para mejorar su bienestar general.

- Atención a la Familia
- Atención a la Mujer
- Atención a los Niños
- Atención a los Ancianos
- Atención Odontológica
- Farmacia
- Salud Conductual Integrada

Al proporcionar el espectro completo de atención, hacemos que sus necesidades sean el centro de atención mientras desarrollamos un hogar médico y odontológico centrado en usted.

HEALTHCARE NETWORK ESTÁ ACREDITADA POR LA ASOCIACIÓN DE ACREDITACIÓN PARA LA ATENCIÓN MÉDICA AMBULATORIA (AAAHC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) Y CERTIFICADA COMO CENTRO DE SALUD CALIFICADO FEDERALMENTE POR LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS DE SALUD (HRSA, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS).



APROVECHE AL MÁXIMO SU ESTADO VIP

USTED ES LA PERSONA MÁS IMPORTANTE de su equipo de atención médica. Estos son algunos consejos para aprovechar al máximo el viaje con Healthcare Network.

1 SEA UN JUGADOR DE EQUIPO ACTIVO

- Hable con el equipo sobre sus inquietudes de salud.
- Comparta sus logros y desafíos de atención médica anteriores.
- Cuénteles a su equipo sobre otros profesionales de la salud que lo atienden.
- Infórmeles a su equipo cómo se siente acerca de la atención que recibe de ellos.

2 CUIDE SU SALUD

- Siga el plan de atención médica del que usted y su equipo han hablado. Asegúrese de entender cómo seguir el plan.
- Establezca metas que pueda alcanzar. Una vez que comience a ver los resultados, usted y su equipo pueden analizar la adición de nuevos objetivos.

3 HABLE ABIERTAMENTE CON SU EQUIPO

- Informe a su equipo si tiene problemas para cumplir el plan de atención.
- Si su plan de atención no es eficaz, comuníquenoslo. Informe a su equipo lo que no funciona para que juntos puedan realizar cambios, de ser necesario.

SU LISTA DE CONTROL DE CITAS:

INDEPENDIEMENTE DE LOS SERVICIOS de Healthcare Network que elija, esta lista de verificación lo ayudará a obtener el máximo beneficio de cada visita con sus proveedores.

- Cuando haga una cita, sea lo más detallista posible para que el equipo pueda satisfacer sus necesidades.
- Escriba los nombres de los miembros de su equipo.
- Guíese por la lista de preguntas que haya escrito. Haga las preguntas más importantes primero. Aunque no pueda obtener todas las respuestas en la primera visita, tener una lista lo ayudará a realizar un seguimiento.
- Hable con el equipo sobre qué problema de salud conviene abordar primero.
- Utilice sus propias palabras para repetir lo que ha analizado con el equipo. De esta manera, tanto usted como su equipo sabrán que la información es clara.
- Pregúntele al equipo cómo comunicarse con ellos fuera del horario de trabajo.
- Antes de salir del consultorio, asegúrese de saber los puntos en los que tiene que trabajar antes de su próxima cita.

¡Utilice el portal seguro para pacientes ingresando en www.HealthCareSWFL.org para concertar citas y acceder a sus expedientes las 24 horas del día, los siete días de la semana!

SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL CENTRADOS EN EL PACIENTE Y BASADOS EN EL EQUIPO

HEALTHCARE NETWORK es un hogar médico y odontológico, donde todos los miembros de la comunidad pueden recibir servicios de atención médica integral centrados en el paciente y basados en el equipo. Como su hogar médico y odontológico, Healthcare Network puede:

- Ayudarlo a administrar su atención médica.
- Ayudarlo a responder sus preguntas de salud.
- Escuchar sus preocupaciones.
- Trabajar con otros expertos médicos en caso de ser necesario.
- Coordinar su atención mediante servicios adicionales.
- Animarlo a participar de manera activa en su propia atención médica.

¡Obtenga más información sobre los servicios y ubicaciones de Healthcare Network en todo el condado de Collier!

HEALTHCARESWFL.ORG
239-658-3000

ALL ROADS LEAD TO HEALTHCARE NETWORK

Medical and Dental Home Centered Around YOU



SUPPORTING YOUR HEALTHCARE JOURNEY





SUPPORTING YOUR HEALTHCARE JOURNEY

WHATEVER ROAD you're on, healthcare will be an essential part of the journey. Healthcare Network provides an array of services that together effectively address every patient's needs – regardless of income or insurance status. We're making healthcare more accessible to **ALL!**

We've been providing quality healthcare services to the community since 1977. Today, the following services work together to enhance your overall well-being.

- Family Care
- Women's Care
- Children's Care
- Senior Care
- Dental Care
- Pharmacy
- Integrated Behavioral Health

By providing the full spectrum of care, we make your needs the focus as we develop a medical and dental home centered around you.



MAKING THE MOST OF YOUR VIP STATUS

YOU ARE THE MOST IMPORTANT person on your healthcare team. Here are some tips for making the most of the Healthcare Network journey.

1 BE AN ACTIVE TEAM PLAYER

- Talk with your team about your health questions.
- Share your past healthcare successes and challenges.
- Tell your team about other healthcare professionals who care for you.
- Tell your team how you feel about the care you are getting from them.

2 TAKE CARE OF YOUR HEALTH

- Follow the healthcare plan you and your team have talked about. Make sure you understand how to follow the plan.
- Set goals you can reach. Once you begin to see results, you and your team can discuss adding new goals.

3 TALK OPENLY WITH YOUR TEAM

- Tell your team if you are having trouble sticking with your care plan.
- Speak up if your care plan is not working. Tell your team what is wrong so together you can make changes, if needed.



YOUR APPOINTMENT CHECKLIST

WHATEVER HEALTHCARE NETWORK SERVICES you choose, this checklist will help you get the most benefit out of each visit with your providers.

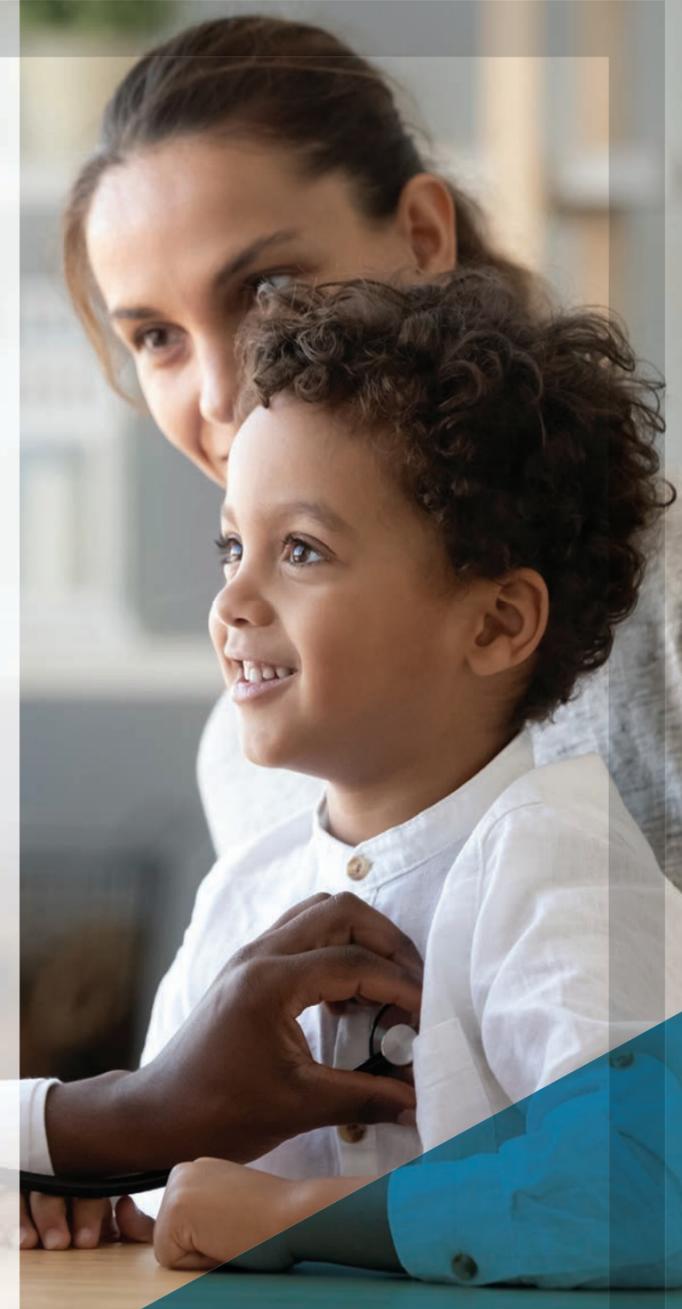
- When scheduling an appointment, be as detailed as possible so your team can best meet your needs.
- Write down the names of your team members.
- Use a list of questions you've written down. Ask your most important questions first. Even if you cannot get all of your answers on the first visit, having a list will help you keep track of the answers.
- Talk with your team about what health issue to work on first.
- Use your own words to repeat back the things you've discussed with your team. This way, both you and your team will know the information is clear.
- Ask your team about how to reach them after hours.
- Before you leave the office, be sure you know the things you need to work on before your next appointment.

PATIENT-CENTERED, TEAM-BASED, COMPREHENSIVE HEALTHCARE SERVICES

HEALTHCARE NETWORK is a medical and dental home, where everyone in the community can receive patient-centered, team-based comprehensive healthcare services. As your medical and dental home, Healthcare Network can:

- Help you manage your healthcare.
- Help answer your health questions.
- Listen to your concerns.
- Work with other medical experts if necessary.
- Coordinate your care through additional services.
- Encourage you to play an active part in your own healthcare.

Learn more about Healthcare Network services and locations throughout Collier County!



HEALTHCARE NETWORK IS ACCREDITED BY AAAHC AND CERTIFIED AS A FEDERALLY QUALIFIED HEALTH CENTER BY HRSA.

Utilize the secure Patient Portal at www.HealthCareSWFL.org to conveniently make appointments and access your patient records 24/7!

HEALTHCARESWFL.ORG
239-658-3000

